



La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
*Ciencia, Tecnología e Innovación*

Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)





INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

# Taller “Gestión de fuentes de información para fortalecer la Vigilancia en Salud Pública y la Intervención oportuna de los casos de Tuberculosis. Departamento Risaralda.”

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Diciembre de 2019



La salud  
es de todos

Minsalud

## OBJETIVO DE LA ENCUESTA

---

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los asistentes al Taller/capacitación denominado: Gestión de fuentes de información para fortalecer la vigilancia en salud pública y la intervención oportuna de los casos de tuberculosis en el Departamento de Risaralda, con el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con nuestros usuarios de las secretarías de salud de las Entidades Territoriales.

## SINOPSIS DEL EVENTO

---

Se convoca a coordinadores de vigilancia y coordinadores de los laboratorios de salud pública de los Entes territoriales, referentes de los eventos de la Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo, coordinadores del Laboratorio Nacional de Referencia, profesionales de los grupos del Instituto Nacional de Salud de las direcciones de Vigilancia y Análisis del Riesgo y de Redes con el fin de compartir las mejores prácticas y lecciones aprendidas en el abordaje de las enfermedades transmisibles y no transmisibles bajo vigilancia; en este caso: “Gestión de fuentes de información para fortalecer la Vigilancia en Salud Pública y la Intervención oportuna de los casos de Tuberculosis. Departamento Risaralda.”

# METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

<b>NOMBRE DEL INFORME</b>	Gestión de fuentes de información para fortalecer la vigilancia en salud pública y la intervención oportuna de los casos de tuberculosis
<b>DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD</b>	Dirección de Redes y Dirección de Vigilancia y Análisis de Riesgo en Salud Pública
<b>FECHA Y LUGAR DEL EVENTO</b>	25 y 26 de noviembre de 2019, en Metrotel 74 - Bogotá
<b>NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN</b>	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	Se verifica el total de asistentes de 68 participantes y se realiza el cálculo del tamaño obteniendo una muestra de 34, recibiendo por parte de la Dirección técnica, remisión de 57 encuestas aplicadas; como resultado se obtiene una muestra superior al 100%, dicha muestra tiene un nivel de confianza del 90%.
<b>NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS</b>	0
<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN</b>	Presencial

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano

## ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2 Escala valorativa.

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



# VARIABLES A EVALUAR

## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

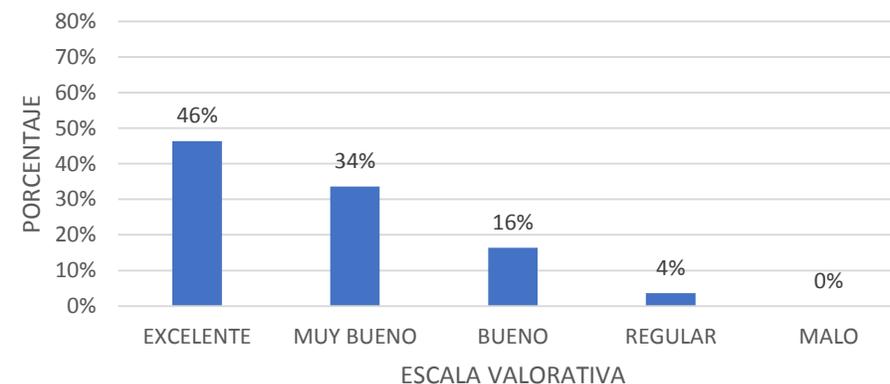
De los 57 encuestados efectivos, 57 participantes calificaron al conferencista **Alberto Medina Córdoba** en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad del tema: 29 Excelentes, 21 Muy Bueno, 6 Bueno y 1 Regular.
- b. Material de Apoyo: 25 Excelentes, 17 Muy Bueno, 12 Bueno y 2 Regulares.
- c. En que nivel cumplió con las expectativas: : 23 Excelentes, 21 Bueno, 11 Bueno y 2 Buenos.
- d. En que nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo: 25 Excelentes, 15 Muy Bueno, 7 Bueno y 3 Regulares.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 1 Competencia del facilitador/conferencista.

### COMPETENCIA DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLES A EVALUAR

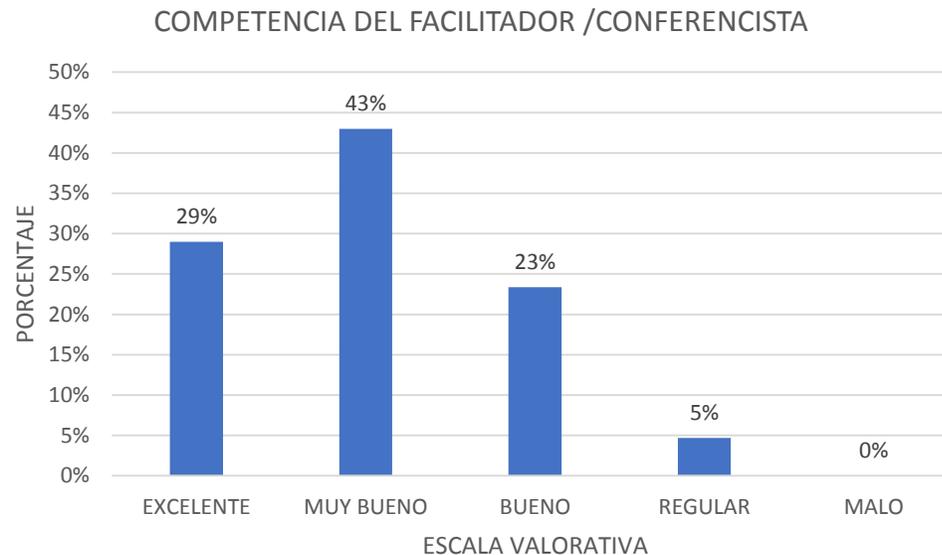
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 57 encuestados efectivos, 54 participantes calificaron al conferencista **Tatiana Pérez Herrera** en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad del tema: 11 Excelentes, 28 Muy Bueno, 14 Bueno y 1 Regular.
- b. Material de Apoyo: 17 Excelentes, 20 Muy Bueno, 14 Bueno y 3 Regulares.
- c. En que nivel cumplió con las expectativas: 15 Excelentes, 23 Muy Bueno, 13 Bueno y 4 Regulares.
- d. En que nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo: 19 Excelentes, 21 Muy Bueno, 9 Bueno y 2 Regulares.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 2 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLES A EVALUAR

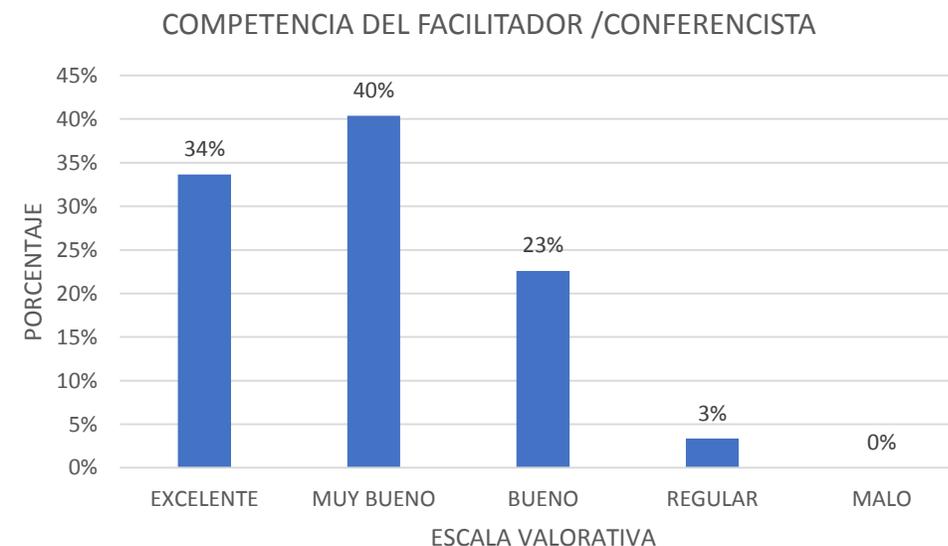
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 57 encuestados efectivos, 53 participantes calificaron al conferencista **Rosmary Bernal Ruíz** en el evento/capacitación, así:

- Claridad del tema: 12 Excelentes, 25 Muy Bueno, 10 Bueno y 2 Regulares.
- Material de Apoyo: 19 Excelentes, 22 Muy Bueno, 11 Bueno y 1 Regular.
- En que nivel cumplió con las expectativas: 18 Excelentes, 19 Muy Bueno, 15 Bueno y 2 Regulares.
- En que nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo: 21 Excelentes, 18 Muy Bueno, 11 Bueno y 2 Regulares.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 3 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

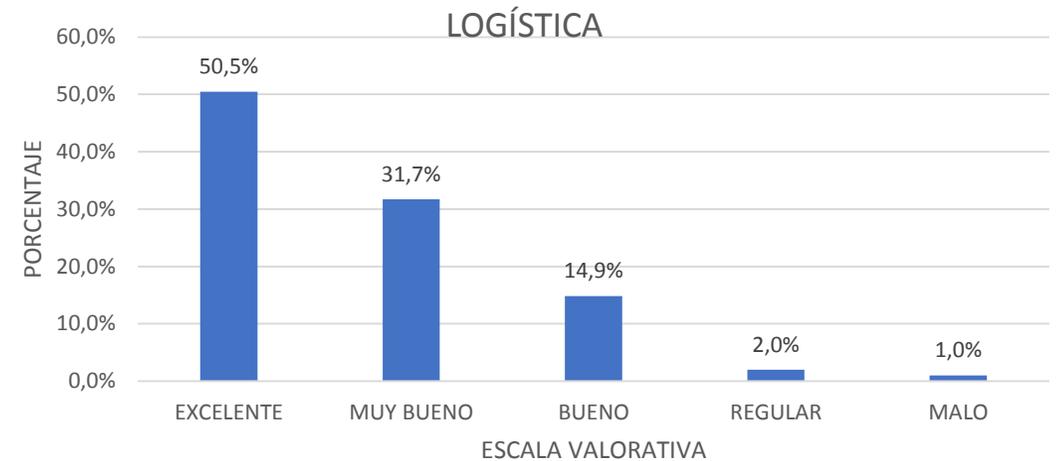
# VARIABLES A EVALUAR

## Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 57 encuestados efectivos, 50 participantes calificaron así:

- a. Las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: 25 excelentes, 15 muy buenas, 9 bueno y 1 regular.
- b. Indique si se cumplió con la programación y horarios: 26 excelentes, 17 muy bueno, 6 bueno, 1 regular.

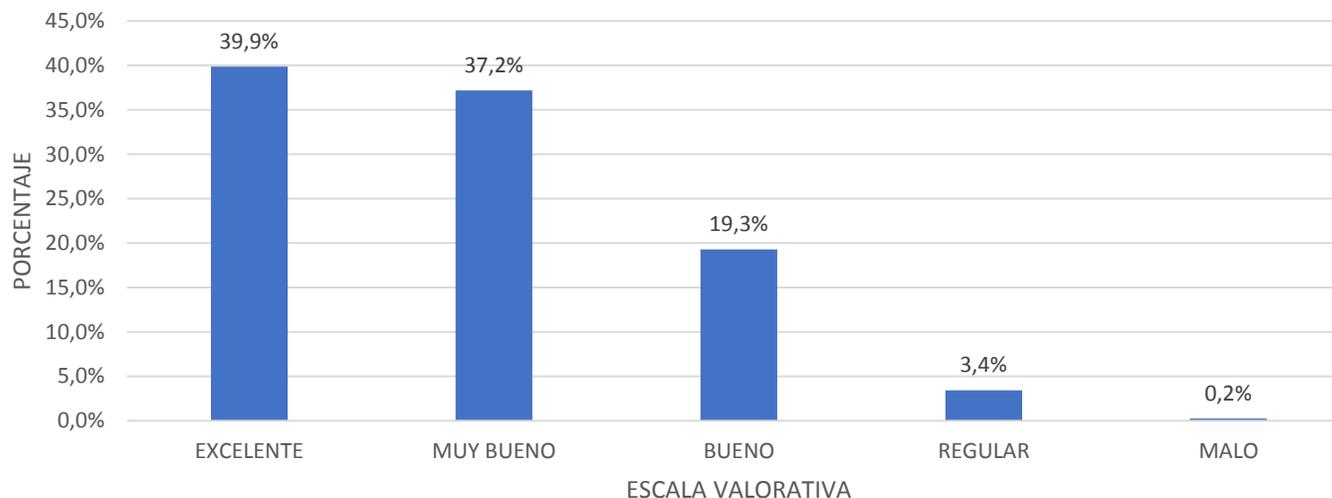
Gráfico No. 4 Logística.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Gráfico No. 5 Calificación de la satisfacción.  
CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

Como resultado del análisis de las medición de satisfacción efectuada se obtiene que los asistentes perciben con excelente el 39,9%, muy bueno con el 37,2%, con el 19,3 bueno, regular con el 3,4% y malo 0,2%



## OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

---

Los asistentes al taller registraron las siguientes observaciones y/o recomendación:

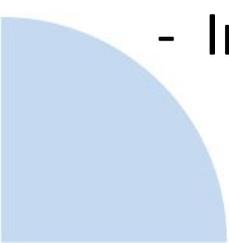
- Para la organización de trabajos en grupo fue bastante incomodo, se daba la espalda tanto a compañeros como expositores.
- Entregar el taller resuelto de todos los talleres.
- Muy poco tiempo para los exponentes, ajustar tiempos para obtener análisis integral.
- Herramientas para análisis de datos.

# TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

---

A continuación se mencionan los temas indicados por los asistentes para la próxima rendición de cuentas del INS:

- Triangulación de la información en las capacitaciones.
- La oportunidad en la carta – referencia de resultados
- Dengue, Malaria, Zika
- Que se siga incluyendo el programa Tuberculosis en las próximas rendiciones.
- Nutrición niños menores de 5 años.
- Nuevas tecnologías para mejorar los procesos, nuevas experiencias
- Medicamentos Monopolio del Estado.
- Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.



# CONCLUSIONES

---

- Una vez efectuada la verificación y análisis de las evaluaciones del evento se evidencia que el tiempo para su desarrollo debería ser mayor en una próxima ocasión.
- Se encuentra que de las encuestas realizadas los participantes dieron opiniones, sobre diferentes temas que quisieran conocer en una próxima rendición de cuentas además de comentarios sobre el evento.
- El 100% de las personas encuestadas indican que están interesados en asistir a otros eventos sobre el mismo tema, el taller tuvo una satisfacción final del 96,4%

*Elaboró: Martha Nelly Cano – Auxiliar Administrativa Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia – Correo electrónico 5-12-2019.*

*Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.*

*Aprobó: Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.*





La salud  
es de todos

Minsalud



# INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

## *Ciencia, Tecnología e Innovación*

**Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia**

contactenos@ins.gov.co

2019

@INSColombia



Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

